



# Transporte interurbano en Mallorca 2021-2030: La revolución del modelo

**Jordi Sansó Florit**

Jefe del Área de Operaciones

CONSORCIO DE TRANSPORTES DE MALLORCA

**CONAMA**





01

Marco geográfico

02

Bus TIB, antes de 2020

03

Bus TIB, a partir de 2021

04

La integración de la red urbana



01

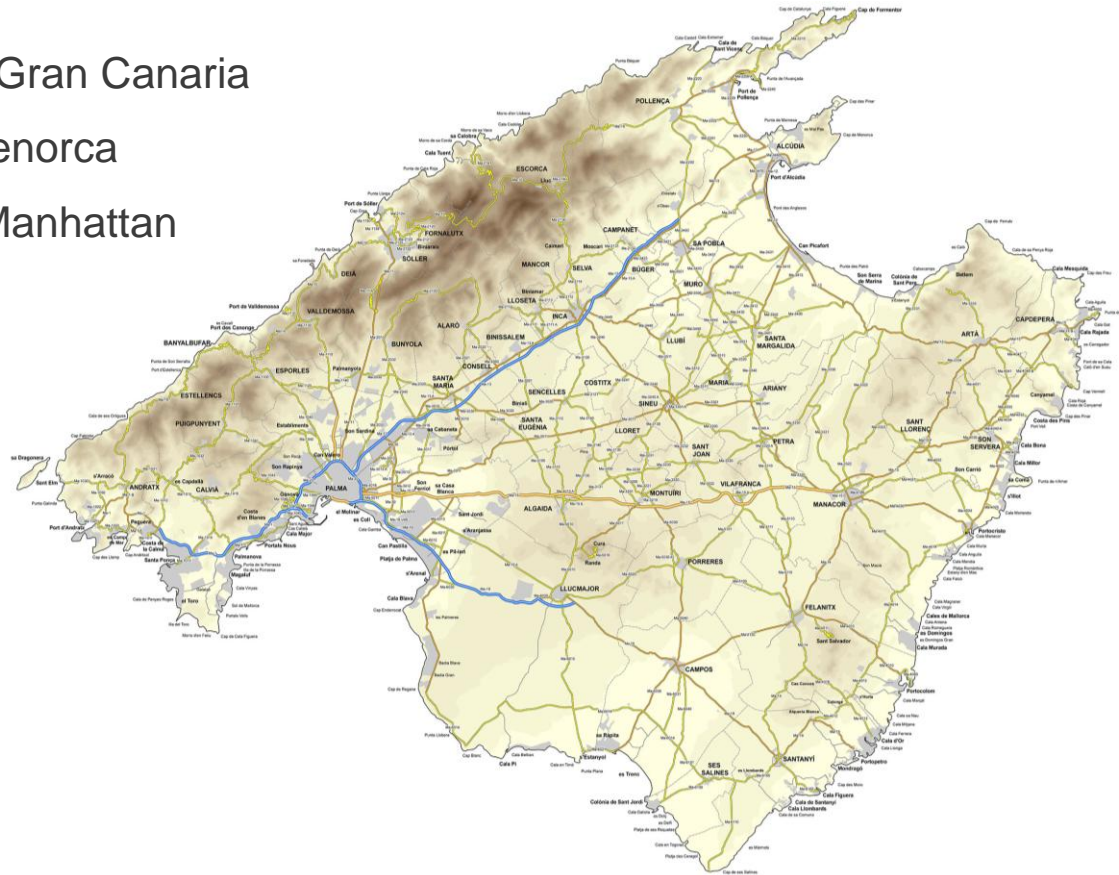
# Marco geográfico



# Extensión y población de Mallorca

Mallorca > 3.640 km<sup>2</sup>

- ✓ Tenerife + Gran Canaria
- ✓ 5 veces Menorca
- ✓ 60 veces Manhattan



- Mallorca > 957.726 hab.
- Palma > 438.234 hab.

46%

Mallorca > 13.376.944 turistas  
(2024)

- ✓ Enero > 220.848
- ✓ Julio > 2.005.430





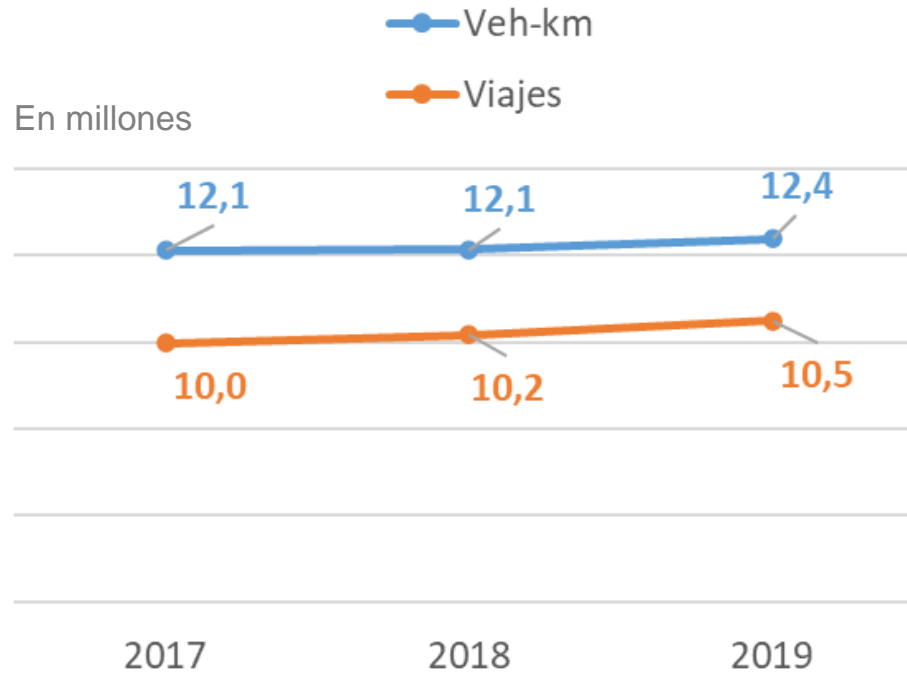
**02**

# **Bus TIB, antes de 2020**





## Oferta y demanda pre-COVID



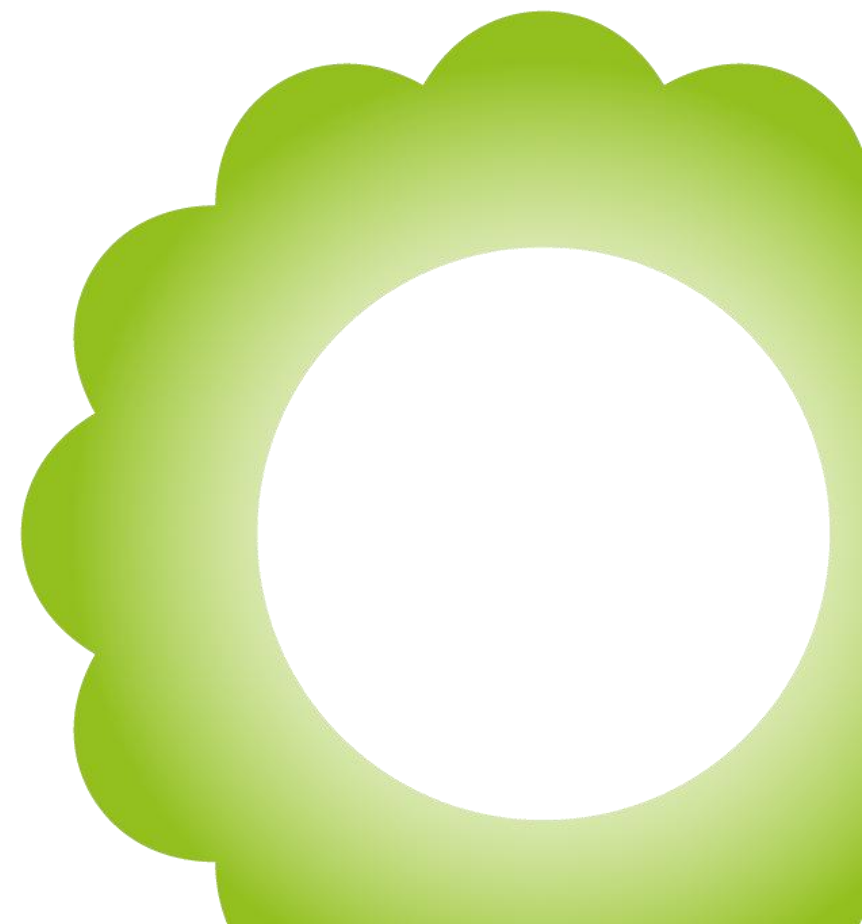
- 20 concesiones
- 13 empresas operadoras
- Sistema tarifario unificado:
  - ✓ Billetes sencillos a bordo
  - ✓ Tarjetas de transporte > títulos multiviaje por saltos



SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

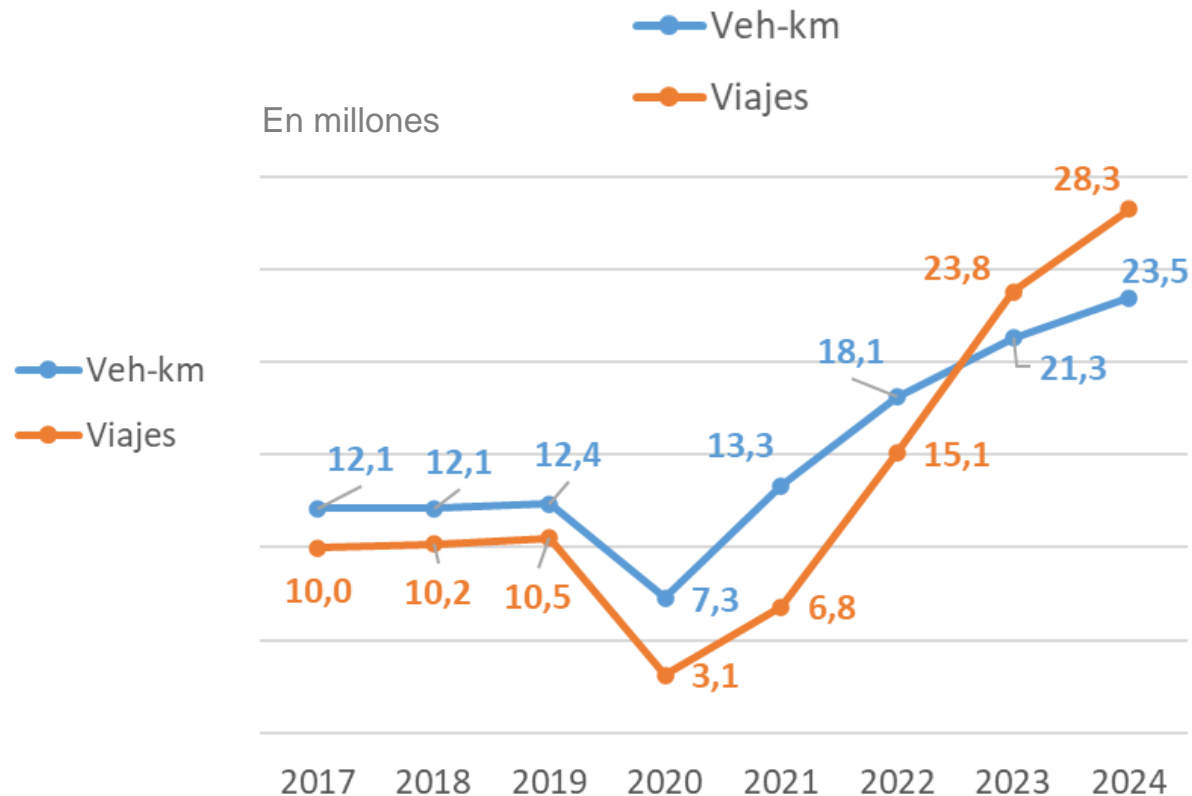
**03**

# **Bus TIB, a partir de 2021**





## Oferta y demanda post-COVID



- 3 concesiones, 3 empresas
- + oferta > + frecuencia, + amplitud horaria
- Flota 100% renovada > + confort
- Nuevo sistema tarifario
- Nuevo modelo de gestión

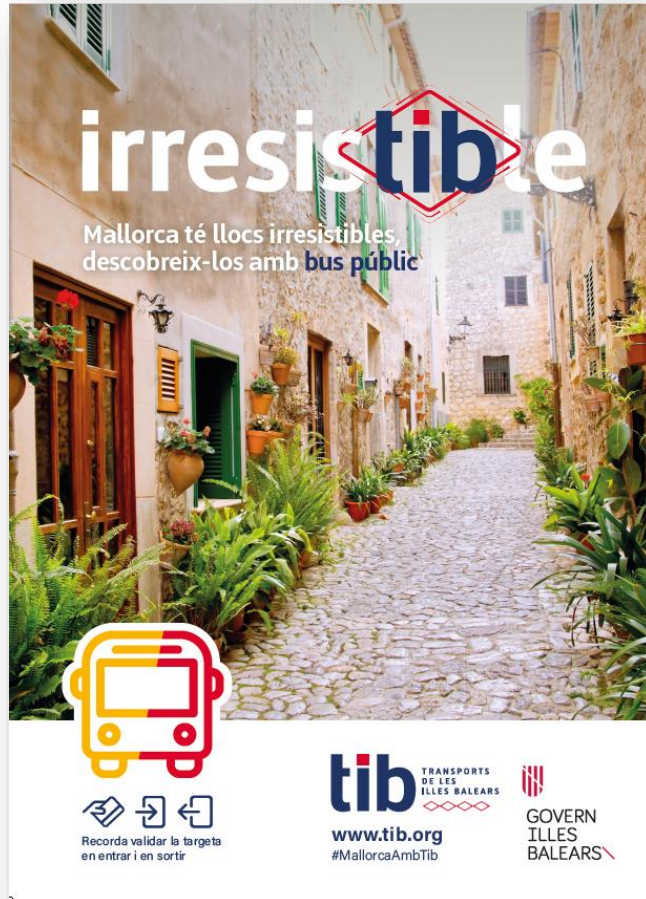
▼  
El CTM diseña la oferta

▼  
Visión de negocio + Misión de servicio público

- Políticas activas de promoción



## Políticas de promoción



RED BULL  
TE DA  
AAALAS.



### Autobús, metro y tren serán gratis en Mallorca en 2023

Solo los residentes en Baleares con abonos como la tarjeta Intermodal disfrutarán de la medida, de la que quedan excluidos los turistas

# Nuevo sistema tarifario (I)

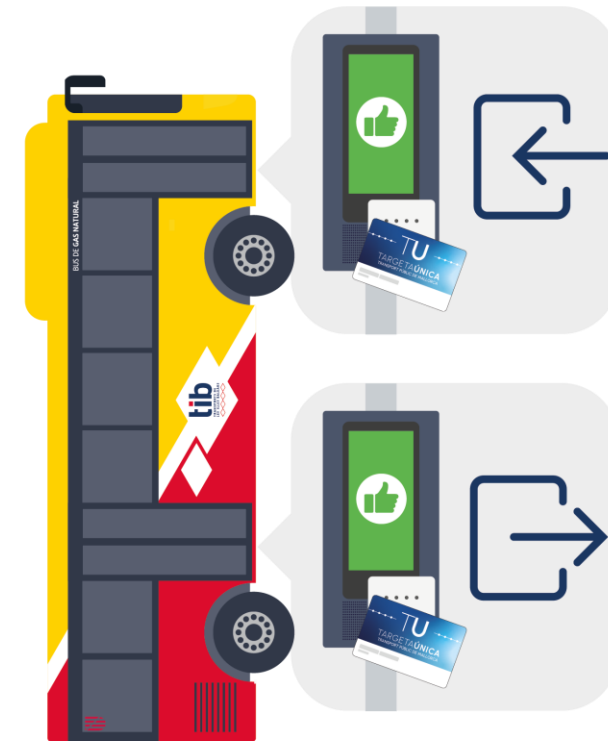
## Debilidades

- Al trabajo, 3 saltos; al gimnasio, 1 salto

SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

- Tiempo excesivo de carga del pasaje
- El chófer no habla inglés...ni alemán, ni francés...
- El cliente no sabe pronunciar “*Portals Nous*”
- Fraude en la distancia recorrida...¿Al gimnasio o al trabajo?

## DOBLE VALIDACIÓN > Para subir y para bajar del bus



## Nuevo sistema tarifario (II)

### Debilidades

- Títulos para usuarios no recurrentes (turistas)  
> Red de venta
- Cambio de perfil, cambio de tarjeta



- Pierdo la tarjeta, pierdo mi dinero
- ¿Soy ágil para introducir cambios en el sistema tarifario?

### ACCOUNT BASED TICKETING > “Eres TÚ, no tu tarjeta”





# Nuevo sistema tarifario (III)

## Debilidades

- Rigidez de los títulos multiviaje:
  - ✓ 10 viajes
  - ✓ Abono mensual
  - ✓ ¿50 viajes en 30 días?
  - ✓ ¿20 viajes en 30 días?
- ¿Y en abril? ¿Y en junio?
- ...¿Y de cuántas zonas?

“TANTO VIAJO, TANTO PAGO” >

Por distancia y por frecuencia de uso

				Salts	Preu base	Preu del viatge	Saldo del moneder	PUNTS		Descompte
								viatge	acumulats	pròxim viatge
Càrrega de 30 € a la Targeta Intermodal moneder							30 €			
VIAJGE 01	GENER 4	L411	Capdepera 8:00 h	0	1,20 €	1,200 €	28,80 €	2	2	0,030 €
VIAJGE 02	GENER 4	L411	Cala Rajada 17:15 h	0	1,20 €	1,170 €	27,63 €	2	4	0,060 €
VIAJGE 03	GENER 5	L411	Capdepera 8:00 h	0	1,20 €	1,140 €	26,49 €	2	6	0,090 €
						0,30 €	26,19 €			
VIAJGE 04	GENER 5	L411	Cala Rajada 17:15 h	0	1,20 €	1,110 €	25,08 €	2	8	0,120 €
VIAJGE 05	GENER 5	L411	Capdepera 10:45 h	1	1,80 €	1,680 €	23,40 €	3	11	0,165 €
VIAJGE 06	GENER 5	L411	Son Servera 15:10 h	1	1,80 €	1,635 €	21,77 €	3	14	0,210 €
VIAJGE 07	GENER 7	L411	Capdepera 8:00 h	0	1,20 €	0,990 €	20,78 €	2	16	0,240 €
VIAJGE 08	GENER 7	L411	Cala Rajada 17:15 h	0	1,20 €	0,960 €	19,82 €	2	18	0,270 €
Després de 27 viatges més de 0 salts										

03

# La integración de la red urbana





## 2026 > Sistema tarifario 100% unificado en Mallorca







# ¡¡ Gracias por su atención !!

**Jordi Sansó Florit**

Jefe del Área de Operaciones

CONSORCIO DE TRANSPORTES DE MALLORCA

# CONAMA LOCAL VILADECANS 2025

Encuentro de Pueblos y Ciudades por la Sostenibilidad



CONAMA

