



Transporte interurbano en Mallorca 2021-2030: La revolución del modelo

Jordi Sansó Florit

Jefe del Área de Operaciones

CONSORCIO DE TRANSPORTES DE MALLORCA

CONAMA

 **Viladecans
2030**



 **Diputació
Barcelona**

01

Marco geográfico

02

Bus TIB, antes de 2020

03

Bus TIB, a partir de 2021

04

La integración de la red urbana

01

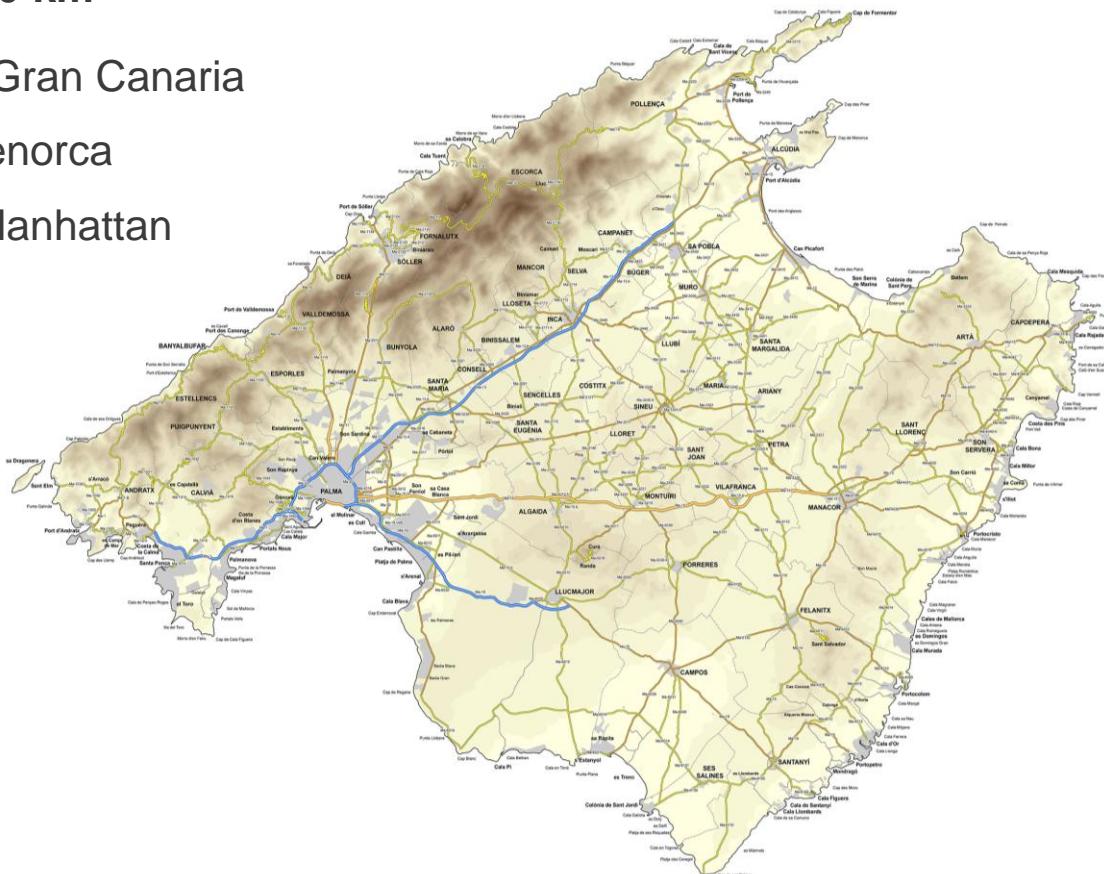
Marco geográfico



Extensión y población de Mallorca

Mallorca > 3.640 km²

- ✓ Tenerife + Gran Canaria
- ✓ 5 veces Menorca
- ✓ 60 veces Manhattan



- **Mallorca > 957.726 hab.**
- **Palma > 438.234 hab.**

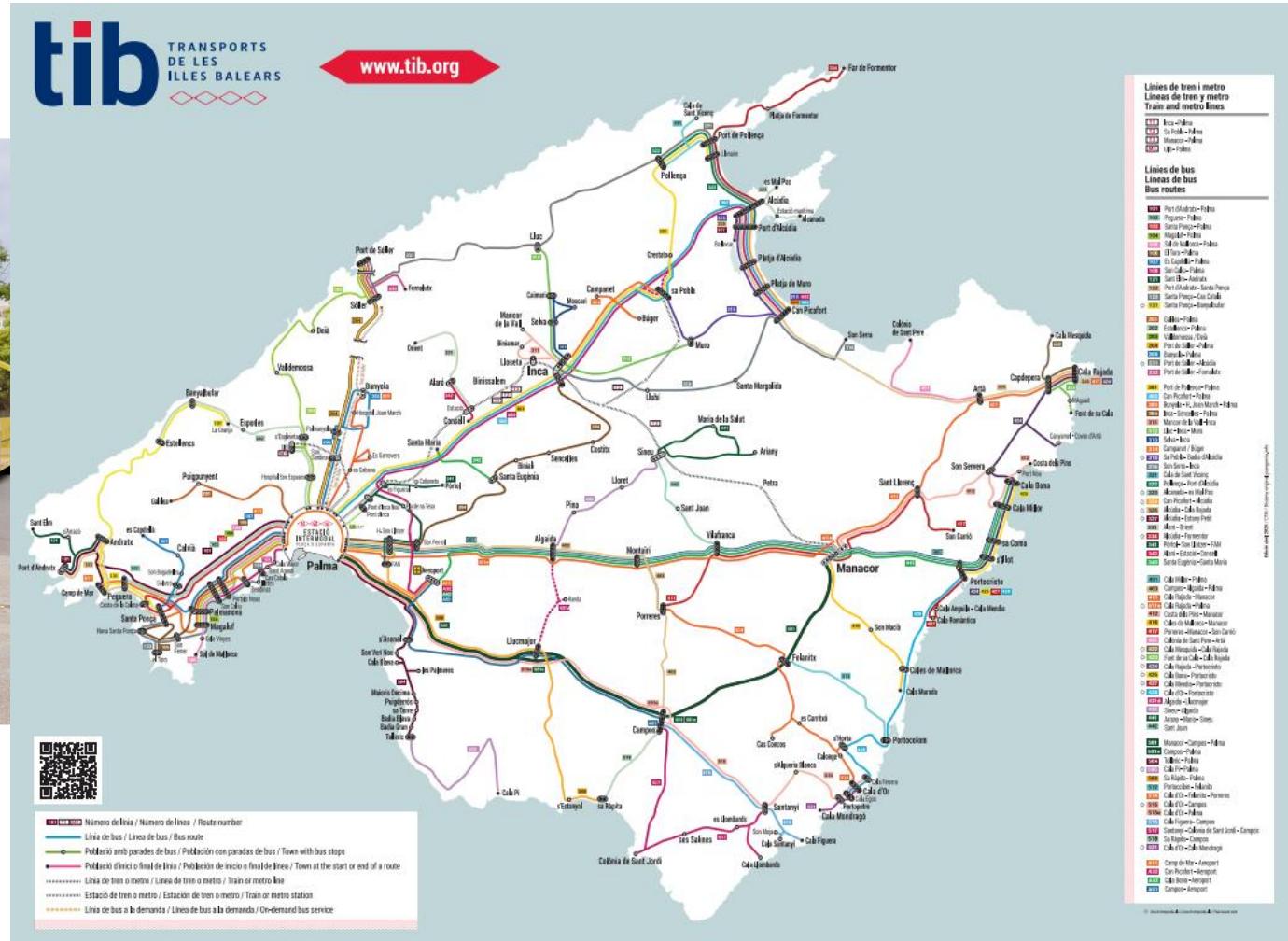
46%

Mallorca > 13.376.944 turistas

(2024)

- ✓ Enero > 220.848
- ✓ Julio > 2.005.430

La red TIB de autobuses interurbanos, hoy

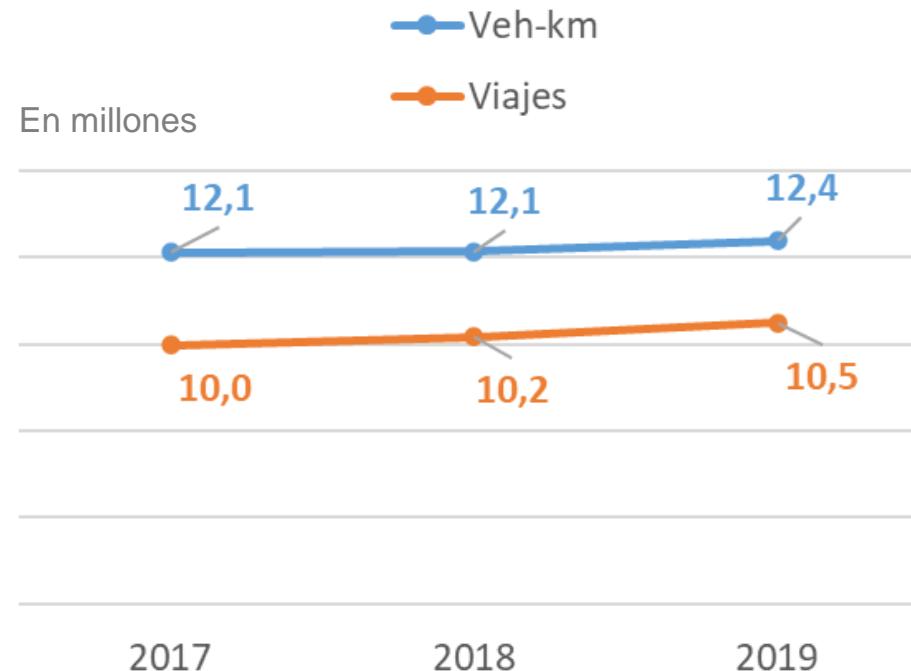


02

**Bus TIB, antes
de 2020**



Oferta y demanda pre-COVID



- 20 concesiones
- 13 empresas operadoras
- Sistema tarifario unificado:
 - ✓ Billetes sencillos a bordo
 - ✓ Tarjetas de transporte > títulos multiviaje por saltos



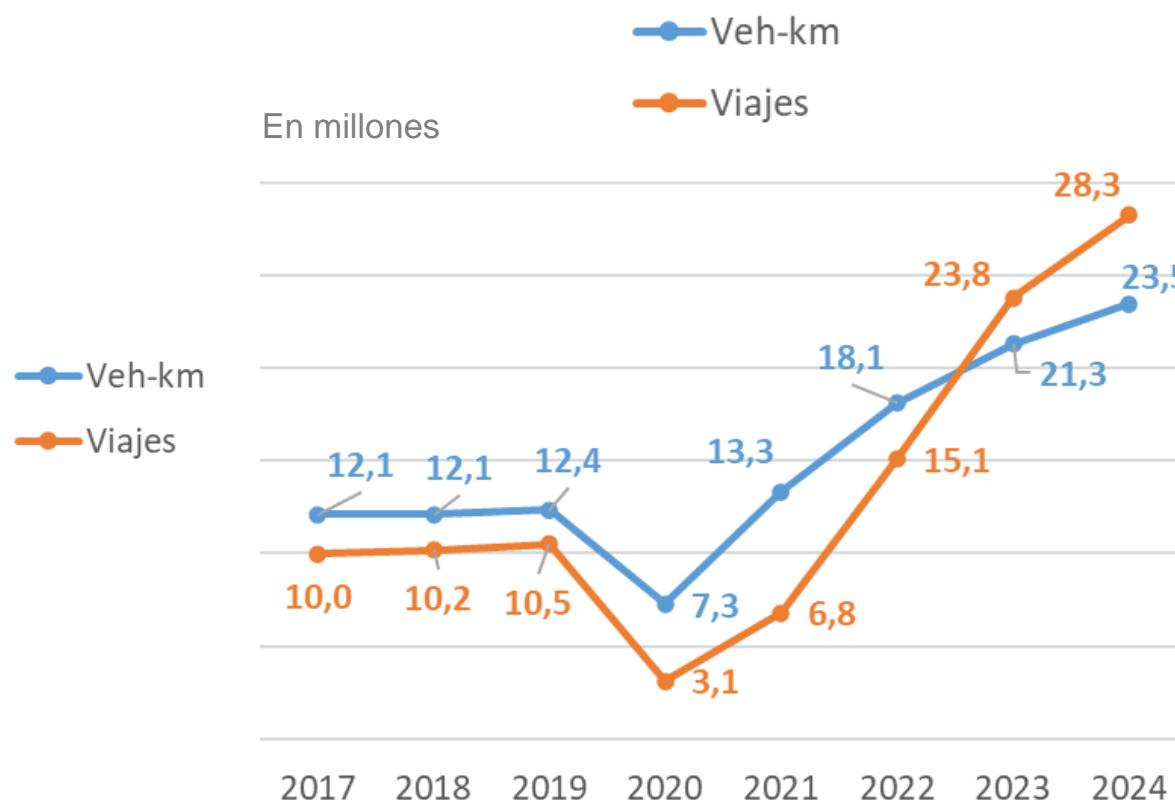
SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

03

**Bus TIB, a partir
de 2021**



Oferta y demanda post-COVID



- 3 concesiones, 3 empresas
 - + oferta > + frecuencia, + amplitud horaria
 - Flota 100% renovada > + confort
 - Nuevo sistema tarifario
 - Nuevo modelo de gestión
- ▼
- El CTM diseña la oferta
- ▼
- Visión de negocio + Misión de servicio público
- Políticas activas de promoción

Políticas de promoción



Autobús, metro y tren serán gratis en Mallorca en 2023

Solo los residentes en Baleares con abonos como la tarjeta Intermodal disfrutarán de la medida, de la que quedan excluidos los turistas

Nuevo sistema tarifario (I)

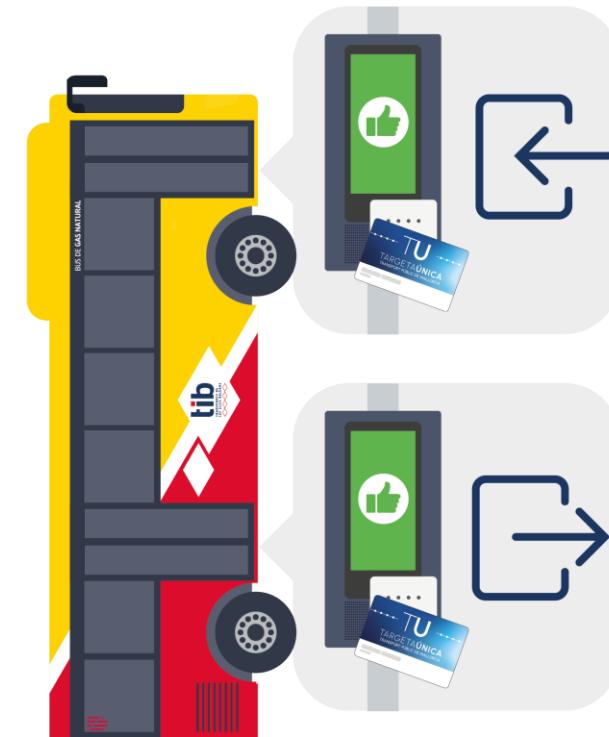
Debilidades

- Al trabajo, 3 saltos; al gimnasio, 1 salto

SALTS	T20	T40
0	16,80 €	25,20 €
1	22,05 €	33,15 €
2	30,40 €	45,80 €
3	43,25 €	65,05 €
4	51,40 €	77,25 €

- Tiempo excesivo de carga del pasaje
- El chófer no habla inglés...ni alemán, ni francés...
- El cliente no sabe pronunciar “Portals Nous”
- Fraude en la distancia recorrida...¿Al gimnasio o al trabajo?

DOBLE VALIDACIÓN >
Para subir y para bajar del bus



Nuevo sistema tarifario (II)

Debilidades

- Títulos para usuarios no recurrentes (turistas)
 > Red de venta
- Cambio de perfil, cambio de tarjeta



- Pierdo la tarjeta, pierdo mi dinero
- ¿Soy ágil para introducir cambios en el sistema tarifario?

ACCOUNT BASED TICKETING > “Eres TÚ, no tu tarjeta”



Nuevo sistema tarifario (III)

Debilidades

- Rigidez de los títulos multiviaje:
 - ✓ 10 viajes
 - ✓ Abono mensual
 - ✓ ¿50 viajes en 30 días?
 - ✓ ¿20 viajes en 30 días?
 - ¿Y en abril? ¿Y en junio?
 - ... ¿Y de cuántas zonas?

“TANTO VIAJO, TANTO PAGO” >

Por distancia y por frecuencia de uso

Càrrega de 30 € a la Targeta Intermodal moneder		Salts	Preu base	Preu del viatge	Saldo del moneder	PUNTS viatge	acumulats	Descompte pròxim viatge
VIATGE 01	GENER 4	L411 Capdepera 8:00 h	Cala Rajada 8:15 h	0 1,20 €	1,200 €	28,80 €	2	2 0,030 €
VIATGE 02	GENER 4	L411 Cala Rajada 17:15 h	Capdepera 17:30 h	0 1,20 €	1,170 €	27,63 €	2	4 0,060 €
VIATGE 03	GENER 5	L411 Capdepera 8:00 h	SENSE VALIDACIÓ DE BAIXADA	0 1,20 €	1,140 €	26,49 €	2	6 0,090 €
				0,30 €	26,19 €			
VIATGE 04	GENER 5	L411 Cala Rajada 17:15 h	Capdepera 17:30 h	0 1,20 €	1,110 €	25,08 €	2	8 0,120 €
VIATGE 05	GENER 5	L411 Capdepera 10:45 h	Son Servera 11:00 h	1 1,80 €	1,680 €	23,40 €	3	11 0,165 €
VIATGE 06	GENER 5	L411 Son Servera 15:10 h	Capdepera 15:25 h	1 1,80 €	1,635 €	21,77 €	3	14 0,210 €
VIATGE 07	GENER 7	L411 Capdepera 8:00 h	Cala Rajada 8:15 h	0 1,20 €	0,990 €	20,78 €	2	16 0,240 €
VIATGE 08	GENER 7	L411 Cala Rajada 17:15 h	Capdepera 17:30 h	0 1,20 €	0,960 €	19,82 €	2	18 0,270 €

03

La integración de la red urbana



2026 > Sistema tarifario 100% unificado en Mallorca



¡¡ Gracias por su atención !!

Jordi Sansó Florit
Jefe del Área de Operaciones
CONSORCIO DE TRANSPORTES DE MALLORCA

CONAMA LOCAL VILADECANS 2025

Encuentro de Pueblos y Ciudades por la Sostenibilidad



CONAMA

 **Vilafranca
2030**



**Diputació
Barcelona**